

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 すびか

公表日 2026年2月25日

利用児童数 43

回収数 39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2	0	0	<p>広いため動き回ることができる。</p> <p>とても広いと思います。</p> <p>しっぽ取りや縄跳びが出来るスペースあります。</p> <p>フロアが広い。</p>	活動内容をスタッフ同士で確認しながら運動遊びを行っております。万が一の怪我がないように安全管理を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	0	0	1	<p>1対1で見ていただけて安心感がある。</p> <p>1対1で手厚いです。</p>	継続してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	3	0	1	<p>階段が少し急で注意が必要。</p> <p>入口の階段は手すりがある。</p> <p>階段はやっぱり危ないかな？と思います が柵を置く以外になかなか対処ができない と思うので難しそうだなと思います。</p>	階段横には柵を設置するなど対策を行っているが、それに加え階段の上り下り、前を通る際には引き続きスタッフが付き添い声をかけをおこなうようにしていきます。今後も対策については引き続き検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0	0	0	<p>課題に応じて遊ぶものが用意されていて 色々経験ができて良いなと思います。</p> <p>おもちゃやいろどり良く楽しい空間 になっています。</p> <p>明るい壁紙、じゅうたんフロアが良い。</p>	継続してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	0	<p>発達課題に沿って色々考えてくださって いると思います。</p> <p>上手にその子に合わせていると思いま す。</p> <p>子ども楽しみながら成長がみられて親 としても嬉しいです。</p>	引き続き、NCプログラム等でお子さんの特性をしっかりと把握し、ひとりひとりに合った支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	0		継続してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	1		
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	0	3	<p>成長に合わせて変えてくださっていま す。</p> <p>毎回違うため楽しんでる。</p>	引き続き、お子さんの興味の広がりや「楽しい！」を大切にしながら支援を行ってまいります。	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	11	14	イベントあり。 個別療育なのでなくて当然だと思っています。	今後、必要に応じて開催を検討させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0	丁寧な説明がありました。 説明があったと思います。	継続してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	丁寧に説明していただきました。 説明ありました。	継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	0	0	4	すびかの会に参加しています。 月に1回あり	引き続きすびペアの会を開催し保護者の方のお話を伺い、研修会等も検討していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	0	0	0	いつも声掛けをしていただいています。 振り返りの時間で色々話せて安心できます。 話を聞いてくださるので大丈夫だと思っています。	引き続き、保護者の方のお話しの時間も大切にしながら関わってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	0	0	毎日話を聞いて下さったり細かく説明してくれます。 気になることは話せている。	担当スタッフ以外との面談や別室での面談も受け付けております。お声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	0	たくさん褒めていただいて嬉しそうにしています。	これからもひとりひとりに合わせた関わりをしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	6	0	5	すびかの会で個々にお話をしたことは無いですがママさんたちのいろいろな話を聞くことが出来ます。 保護者への支援はあるが兄弟への支援はわからない。	今後、検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	0	0	1	話しやすく悩みなど相談できる環境だと思います。 毎回、何か気になることがありますか？と気にかけてくださるので小さなことでも相談しやすい。	これからもお声掛けしてまいります。 療育中に話されにくい場合は別室もご用意しております。必要があればお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	0	別室で話を聞いてくださいます。	必要があればお声掛けしてください
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	0	7	HPを見ていません。すみません。 ホームページ、インスタで知ることが出来る。 見たことないです。すみません。	引き続き情報発信等を行ってまいります。 SNS、ブログ、ホームページ以外でもお伝えできる方法を検討してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	0	していると思います。	引き続き、個人情報の取り扱いには徹底した管理を行ってまいります。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	15	始めに説明はありましたが訓練を見ないので分かりません。 マニュアル等があるのは見たが訓練の実施の有無は分かりません。	各種マニュアルは手取りやすい場所に置かせていただいております。今後避難訓練等の発信も行っていきます。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	2	17		今後、訓練時等の情報発信を広く行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	4	急な階段があるのでこども一人では行けないようになっている。 安全の確保は十分に行われていると思うが、具体的な内容(?)は分かりません。	今後も危険な個所がないか、お子さんの安全を第一に考え支援を行ってまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	1	4	事故などになったことは無いですが色々ど気にかけて下さるのでちゃんと対応してくれると思います。	現状は怪我等なく支援を行っており、万が一の際にも保護者同室であるためタイムリーなお伝えができると思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	0	1度も嫌がったことがありません。  どの先生にもここにここと楽しくしています。  毎回楽しく通所できている。様々な遊びを通して子どもの良さの引き出しが出来る。日々の成長を感じる。	今後も、お子さんと保護者の方に安心して通っていただけるように支援を継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	0	0	0	楽しそうに通所しています。  毎回楽しみにしています。  毎回何をするかたのしみにしています。  いつもとても楽しみに通所させてもらっています。  いつも、すびかにいきたーい！と本人が言っております。	今後もお子さんの「楽しかった！」を大切にしながら発達を促す遊びを提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	いつもありがとうございます！！  いつもありがとうございます。  子どもや親の安心できる支援を提供して下さりありがとうございます。  楽しく通わせていただいています。いつもありがとうございます。  ・2歳から利用させて頂いておりますので、とても頼りにさせて頂いております。	ありがとうございます。 引き続き、スタッフ一同すびかの療育にご満足いただけるよう尽力してまいります。