

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援すびか
------	-----------

公表日 2025 年 2 月 10 日

利用児童数 2024 年 12 月 27 日 回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0	<p>とても広々としていて子どもも良く動いているため。</p> <p>広いので子どもが動きやすい。</p> <p>広々と遊ばせていただいております。</p> <p>明るく空間で子どもの目を引く。おもちゃが沢山ある。</p> <p>活動内容によると思います。2人が同時に利用、かつ体を動かす系の時は少し狭いかもかもしれません。</p>	活動内容はスタッフ同士で確認しながら運動遊びを行っておりますが、万が一の怪我等がないよう、より安全管理を行いながら、療育を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0	<p>1対1でついてくれるので安心感があります。子の変化を細かく感じ取ってくれるのでありがたいです。</p> <p>子どもと1対1もしくはそれ以上で関わってくれているため。</p> <p>1～2対1の対応でしっかりしている。</p>	継続してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	1	1	<p>建物の構造上仕方ないが階段が怖い。それ以外は良い環境だと思います。</p> <p>階段しか利用した事がないのでその他に経路があるのかわかりません。</p> <p>階段が急なため昇降が難しい方もいると思うので。</p> <p>子どもの活動スペースは適切だが2Fが活動スペースでそこまでの階段が急な点に気になる。</p> <p>階段が長く急なのが少し怖い。</p>	階段についてはスタッフの安全管理を徹底し、また保護者の方・お子さんへの声かけも徹底します。現状以上の安全策があるか検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	<p>いつもきれいで温度も適温です。</p>	継続してまいります。
適	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	<p>子どもの考えを優先で考えてくださり楽しく過ごさせていただいております。</p> <p>子どもの目線に合わせて子どものペースで支援してくれていると思う。</p> <p>毎回の療育内容の反応やNCプログラムで評価され支援内容を検討している。</p>	引き続き、NCプログラム等にてお子さんの特性をしっかりと把握し、ひとりひとりに合った支援をおこないます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0	<p>表で出来ている・出来ていないを塗る方式になっているため見てわかりやすい。</p>	継続してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0	<p>子どものペースに合わせて支援してくれていると思う。</p>	今後も、個性を大切にされた個別支援計画を立案してまいります。

切 な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	0	説明もあり計画書も見やすかった。	継続してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0	細かいところ動きなどをよく支援してくれていると思う。 大体できていると思う。	継続してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	1	子どもが気を引くような様々な遊びを提案してくれます。ありがとうございます。 行く度、手作りの新しい遊ぶ道具があるため。 毎回違う遊びが出てきて楽しみ。	引き続き、お子さんの「楽しい！」を大切に支援を行ってまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	6	6	幼児教室や他に通っている療育で関わりはあはる。 保育園訪問やイベントの参加などあり。	現状としては、保育園・幼稚園と併用されている方も多く、療育時間も限られているため実施しておりません。今後、必要に応じて開催を検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	時間をとって説明していただいた。	継続してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	計画を見ながら説明を行ってくれた。	継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	3	毎時間ごとにフィードバックしてくれるのが本当にありがたいです。生活の中でも取り入れることが出来ていいです。 まだ研修はないが療育中に親も積極的に交流できている。	より具体的にご家庭でも取り入れることのできる遊びや関わり方をご提案させていただきます。 研修会開催時には、LINE等で広く周知いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	いつも困っていることがないか声掛けをしてもらえる。 母子同伴で相談しやすい。普段の様子もお伝えしている。	引き続き、保護者の方からのお話も聞かせていただくと嬉しいです。どんなことでもお聞かせください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	1	療育中、色々日々の生活の話をスタッフの方としている。	担当スタッフ以外との面談や別室での面談もいつでも受け付けております。必要時にはお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	ゆっくり毎回話す時間がある。	引き続き、「親子をつなぐ療育」を提供してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	9	7	まだ、交流等はないので。	今後、企画・検討してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	2	相談しやすい環境だと思います。 いつも療育中しっかり声掛けをしていた。	療育中にお話されにくい場合にはお電話や別室での面談も可能です。必要時にはお声がけください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	療育中しっかりと話せている。	今後も保護者の方とお話させていただく時間を大切にしていまいます。保護者の方からも、いつでもお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	1	3	何度かイベントの案内などをさせていただき実際訪れました。 ホームページやインスタで状況が分かる。	引き続き、現状の方法で情報発信等を行いながら、SNSやブログ・ホームページ以外にもお伝えできる方法を検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0	写真の取り扱いがしっかりとされている。	引き続き、個人情報の取り扱いが徹底した管理を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	3	説明ありました。 マニュアルはありました。訓練はまだ受けていない。 事業所内に感染症対策のマニュアルが貼ってあるのを見ましたがそれ以外は分かりません。	各種マニュアルを目につきやすい位置に変更し、いつでも手に取っていただけるよう対応させていただきました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	3	8	説明ありました。	今後、訓練時等の情報発信を広く行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	説明ありました。	引き続き、お子さんの安全を第一に支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	3	事故なく過ごせているため。 説明ありました。 怪我の時の受診などの説明あり。 提携医等の説明は受けました。	現状は怪我等なく支援を行っており、万が一の際にも保護者同室であるためタイムリーなお伝えができるかと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	大好きな場所です。 行くと楽しそうにしています。 毎週水曜日を楽しみにしている。	今後も、お子さんも保護者の方も安心して通っていただけるよう支援を継続してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	毎回何をしようかを楽しみにしています。 いつも楽しそうにしています。 毎週行くのを楽しみにしています。 終わった後も帰りたくないと言ったり、すびかの事が大好き。日々の成長に支援が大きく影響していると感じている。	お子さんの好きなこと・楽しめることを大切にしなが、発達を促すためのエッセンスを含んだ支援を継続してまいります。

29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	いつもありがとうございます。 大変満足しています。	ありがとうございます。引き続き、スタッフ一同、すびかの療育にご満足いただけますよう尽力してまいります。
----	------------------	----	---	---	---	------------------------------	---